

A nossa política de privacidade

Nós na Clínica Veterinária Dr^a Vanessa Carvalho estamos determinados a proteger e respeitar a sua privacidade. Esta política de privacidade estabelece quais os dados pessoais que processamos entre os dados que recolhemos, ou que nos são fornecidos por si. Por favor utilize este documento como guia para as nossas práticas relativas aos seus dados pessoais.

Os dados pessoais que nos fornecer serão guardados na base de dados do software QVET desenvolvido pela empresa BINARYBRIDGE – DATASET e com manutenção do nosso fornecedor BINARYBRIDGE – DATASET, sendo guardados num servidor cloud based desenvolvido pela empresa BINARYBRIDGE – DATASET salvo notas em contrário, descritas explicitamente nesta política de privacidade.

A segurança e armazenamento dos seus dados é garantida pelo nosso fornecedor BINARYBRIDGE – DATASET de acordo com o acordo comercial assinado entre as partes e a política de privacidade deste.

Os seus dados pessoais serão usados de acordo com o contrato implícito celebrado entre si e a nossa empresa de forma a podermos fornecer-lhe serviços médico-veterinários, assim como outros serviços na área de saúde, estética ou comportamento animal. Sempre que os dados forem usados para outros fins que não os legalmente obrigatórios para prestar os nossos serviços, pediremos o seu consentimento expresso para essa utilização.

Essa utilização dos seus dados enquadra-se no princípio inscrito na secção 3, artigo 6º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Que informação recolhemos e porquê?

Quando criar uma ficha do seu animal na nossa recepção, vamos solicitar-lhe o seu Nome, contacto telefónico, endereço numero de identificação fiscal e, se aplicável, detalhes de pagamento.

Estes dados são recolhidos para os seguintes fins:

- Registrar os seus dados como novo cliente e actualizá-los a cada visita ou sempre que se justifique;
- Registrar os seus animais no nosso sistema;
- Fazer marcações de consultas ou outros serviços;
- Processar os seus pagamentos, facturar e cobrar os nossos serviços;
- Contactá-lo para lhe dar informações sobre os seus animais, exames ou marcações;
- Comunicar alterações nos termos dos nossos serviços;
- Vamos igualmente recolher automaticamente datas das suas visitas à nossa Clínica.

Pediremos o seu consentimento expresso para utilização dos seus dados pessoais para outros fins, nomeadamente:

- 1) Para lhe serem enviados recordatórios relativos a eventos de saúde, como vacinações e desparasitações, que façam parte do plano de saúde preventiva dos meus animais de estimação. **Se já for nosso cliente na data em que entra em vigor esta política de privacidade continuaremos a enviar-lhe estes recordatórios, como fizemos até aqui, recolhendo o seu consentimento expresso no momento da sua próxima deslocação à nossa Clínica Veterinária Dr^a Vanessa Carvalho.**
- 2) Para lhe serem enviadas (ou mostradas em redes sociais), informações sobre saúde animal, campanhas ou eventos levados a cabo pela nossa Clínica Veterinária Dr^a Vanessa Carvalho.

Com quem podemos partilhar os seus dados

- Laboratórios de análises clínicas (com o seu consentimento expresso);
- Centros Veterinários de referência (com o seu consentimento expresso);
- Companhias de seguros (a seu pedido e com consentimento expresso).

Poderemos para determinados fins, subcontratar serviços de processamento de dados tal como o envio de SMS, gestão de redes sociais ou de comunicação digital. O direito de utilização dos seus dados pessoais não será fornecido a qualquer empresa subcontratada para esses fins, sendo a prestação de serviços em questão definida sempre por contrato celebrado em nome da Clínica Veterinária Dr^a Vanessa Carvalho e o seu fornecedor, de forma a que sejam sempre cumpridos os critérios definidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Como protegemos a sua informação

Os dados pessoais que nos fornecer serão guardados na base de dados do software QVET desenvolvido pela empresa BINARYBRIDGE – DATASET e com manutenção do nosso fornecedor BINARYBRIDGE – DATASET, sendo guardados directamente num servidos cloud based desenvolvido pela empresa PRAME INFORMATICA S.L. salvo notas em contrário, descritas explicitamente nesta política de privacidade.

São feitos backups regulares utilizando disco rígido. Os nossos sistemas informáticos são actualizados regularmente de forma a operarem sempre nas versões mais estáveis e seguras disponíveis do sistema operativo. Temos uma firewall activa nos nossos sistemas informáticos e temos um antivírus ativo, de forma a garantirmos que. Se houver alguma falha de segurança nesse sistema, a poderemos detetar o mais rapidamente possível.

Esforçamo-nos também por manter os seus dados o mais actualizados possível, e como tal pediremos que nos confirme os seus dados a cada visita que faça à nossa Clínica. De igual forma, pedimos-lhe que nos informe se no intervalo desse tempo acontecer alguma alteração relevante nesses mesmos dados.

Durante quanto tempo armazenamos os seus dados

Os seus dados pessoais são guardados durante 10 anos após a sua última visita à nossa Clínica. A qualquer momento pode solicitar que os seus dados sejam eliminados, sendo que o faremos de forma segura e confidencial, desde que não haja nenhum motivo legal para os mantermos.

Direitos

Tem o direito de aceder a qualquer momento a todos os seus dados pessoais que nos facultou, assim como de todos os registos gerados com base nesses dados. Caso pretenda aceder a esses dados e solicitar a sua portabilidade deverá enviar-nos um pedido por escrito para vetvanessa@sapo.pt. Dentro de um prazo de 30 dias daremos resposta a esse pedido.

Tem o direito de retirar qualquer consentimento de utilização dos seus dados pessoais e pedir para os seus dados pessoais serem eliminados da nossa base de dados. Para tal, basta enviar um email para vetvanessa@sapo.pt ou um SMS para o 919216512 descrevendo quais os fins para os quais deseja deixar de ser contactado ou solicitar a eliminação dos seus dados (caso seja um pedido de eliminação de dados temos um prazo de 30 dias para responder a esse pedido, sendo que procederemos à eliminação desde que esta não entre em conflito com nenhum motivo legal que tenhamos para processar esses dados).

Alterações à Política de Privacidade

Quaisquer alterações futuras a esta política de privacidade serão comunicados no website www.clinicaveterinarialisboa.pt e caso sejam alterações relevantes serão comunicados por email.

Alguma dúvida contacte-nos através do email vetvanessa@sapo.pt ou telemóvel 919216512.

Lisboa, 25 de Maio de 2018.

(Directora Clínica)